

HIỆP HỘI LỮ HÀNH VIỆT NAM CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 19 /HHLHVN

Hà Nội, ngày 29 tháng 02 năm 2011

V/v xử lý tai nạn tàu thủy
trên Vịnh Hạ Long

- Kính gửi:
- Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch
 - Tổng cục Du lịch
 - UBND tỉnh Quảng Ninh

Vừa qua Ngành Du lịch chấn động với vụ chìm tàu Trường Hải 06 ngày 17/02/2011 làm chết 12 người, trong đó có 11 người là khách du lịch quốc tế thuộc nhiều quốc tịch khác nhau. Đây là tai nạn lớn nhất trong lĩnh vực du lịch mấy chục năm qua, có tác động xấu đến hình ảnh của Du lịch Việt Nam khi Việt Nam vừa đạt sự tăng trưởng kỷ lục 2010 và vịnh Hạ Long đang ở Top đầu bình chọn là kỳ quan thiên nhiên thế giới. Trước những ảnh hưởng tiêu cực to lớn của tai nạn này, thay mặt cho các doanh nghiệp lữ hành cả nước, Hiệp hội Lữ hành Việt Nam xin gửi tới Quý Bộ, Tổng cục và UBND tỉnh một số đề nghị sau:

1. Tập trung khắc phục nhanh nhất hậu quả của tai nạn này, trước mắt UBND tỉnh Quảng Ninh gửi thư chia buồn tới gia quyến và cơ quan của các nạn nhân, có văn bản cam kết đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch trong và ngoài nước khi đến thăm vịnh Hạ Long thời gian tới, nhằm trấn an du khách và các công ty du lịch đưa khách đến Việt Nam cũng như đảm bảo không gián đoạn chiến dịch bình chọn cho vịnh Hạ Long.
2. Xác định rõ trách nhiệm của các cơ quan quản lý trong việc buông lỏng quản lý, thiếu trách nhiệm, thiếu kiến thức nghiệp vụ trong quản lý và kinh doanh phục vụ khách trên tàu. Xử lý nghiêm minh, công khai các tổ chức cá nhân trực tiếp và có liên quan tới tai nạn này. Sớm tổ chức một cuộc hội thảo giữa các nhà quản lý với các doanh nghiệp lữ hành để phân tích các hạn chế, yếu kém và đề ra các giải pháp nhằm đảm bảo an toàn tuyệt đối cho du khách thăm quan và ngủ trên vịnh.
3. Trước mắt, chúng tôi đề nghị thành lập đoàn kiểm tra liên ngành có sự tham gia của Tổng cục Du lịch, Hiệp hội Lữ hành, thanh tra Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch cùng các cơ quan chức năng ở địa phương rà soát lại toàn bộ các tàu đang hoạt động đưa đón khách ở Hạ Long, kiên quyết loại bỏ các tàu cũ, không đảm bảo an toàn kỹ thuật và môi trường, kiểm tra năng lực cơ quan quản lý và điều hành tàu, đặc biệt là kiểm tra đội ngũ nhân viên vận hành và phục vụ trên tàu, nếu không đủ điều kiện về kỹ thuật và nghiệp vụ du lịch kiên quyết không cho tàu hoạt động.

Hiện nay, một số tàu đón khách lẻ quốc tế lên tàu ngủ đêm và thăm vịnh là trái luật du lịch. Khách phải đi theo tour, có hướng dẫn viên của công ty lữ hành quốc tế phục vụ. Trường hợp khách đi lẻ, công ty quản lý tàu phải có giấy phép lữ hành quốc tế để đón, phục vụ khách đi thăm quan và nghỉ trên tàu của mình. Bởi vậy việc sớm ban hành tiêu chí xếp hạng các tàu chuyên chở khách du lịch trên vịnh Hạ Long (kể cả tàu có phòng ngủ) là rất cần thiết.

Là cơ quan đại diện cho quyền lợi của các doanh nghiệp lữ hành và vận chuyển khách du lịch, đồng thời đại diện cho quyền lợi của khách du lịch, Hiệp hội Lữ hành Việt Nam sẵn sàng tham gia với Quý cơ quan trong việc soạn thảo Quy chế hoạt động và tiêu chí xếp hạng tàu thuyền du lịch hoạt động trên vịnh Hạ Long, tham gia các đoàn kiểm tra, tham gia các Hội nghị, Hội thảo về du lịch biển để góp phần chấn chỉnh hoạt động du lịch tại vịnh Hạ Long, nhanh chóng lấy lại hình ảnh của vịnh Hạ Long trong lòng du khách trong và ngoài nước, giữ vững vị trí của vịnh Hạ Long trong cuộc vận động bình chọn kỳ quan thiên nhiên thế giới.

Rất mong Quý Bộ, Tổng cục và UBND tỉnh xem xét.

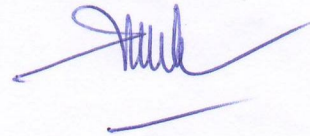
Xin chân thành cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên
- Vụ Lữ hành TCĐL
- Sở VH TTDL Hà Nội
- HHDLVN (để b/c)
- Lưu VP HH

TM. HIỆP HỘI LỮ HÀNH VIỆT NAM

Chủ tịch



Vũ Thế Bình