

Hiệp hội Du lịch Việt Nam  
HIỆP HỘI LỮ HÀNH VIỆT NAM

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

*Độc lập - Tự do - Hạnh phúc*

Số: 01 /HHLHVN

Hà Nội, ngày 17 tháng 02 năm 2011

V/v giải quyết kiến nghị của Cty LHQT  
về nhận Visa tại cửa khẩu Sân bay

**Kính gửi:** Cục Hàng không Dân dụng Việt Nam  
Tổng công ty Hàng không Việt Nam  
Tổng cục Du lịch Việt Nam  
Cục Quản lý Xuất nhập cảnh Bộ Công an

Vừa qua Hiệp hội Lữ hành Việt Nam có nhận được đơn đề nghị của nhóm công ty lữ hành quốc tế do công ty TNHH Thương mại và Du lịch Phương Hoàng đại diện ký, phản ánh những quy định của Cảng vụ Sân bay Nội Bài đã gây khó khăn cho các công ty lữ hành quốc tế khi đón khách nhận Visa ở cửa khẩu sân bay Nội Bài. Về vấn đề này, Hiệp hội Lữ hành Việt Nam có ý kiến như sau:

Việc cho phép khách du lịch vào Việt Nam được nhận Visa ở cửa khẩu là một bước đột phá trong cải cách thủ tục hành chính và hội nhập quốc tế trong lĩnh vực xuất nhập cảnh của nước ta. Quy định này đã mang lại kết quả tốt đẹp, thu hút thêm nhiều khách quốc tế đến Việt Nam và tăng thêm uy tín cho Việt Nam trên trường quốc tế. Tuy khách du lịch chưa trực tiếp xin Visa ở cửa khẩu, các công ty lữ hành quốc tế vẫn xin duyệt nhân sự trước và khách chỉ nhận Visa ở cửa khẩu, nhưng quy định này đã giảm bớt khó khăn cho khách, làm nhanh quá trình xin Visa của khách và tạo điều kiện cho các công ty lữ hành quốc tế chủ động thu hút khách. Khách vào theo duyệt nhân sự và tổ chức tour của từng công ty, vì vậy phải có Hướng dẫn viên của công ty vào đón và hướng dẫn thủ tục nhận Visa cho khách cũng như giải quyết các vấn đề phát sinh, sai sót thông tin về khách. Công việc này đã được triển khai ổn định nhiều năm qua ở sân bay Nội Bài và sân bay Tân Sơn Nhất.

Hiệp hội Lữ hành Việt Nam trân trọng đề nghị Cục Hàng không Dân dụng Việt Nam, Tổng công ty Hàng không Việt Nam, Tổng cục Du lịch, Cục Quản lý Xuất nhập cảnh Bộ Công an có biện pháp chấn chỉnh hoạt động đón khách nhận Visa ở cửa khẩu sân bay Nội Bài, công khai quy chế đón loại hình khách du lịch



này theo hướng tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp du lịch, nâng cao hình ảnh của Việt Nam nhằm thu hút ngày một nhiều hơn khách đến với Việt Nam.

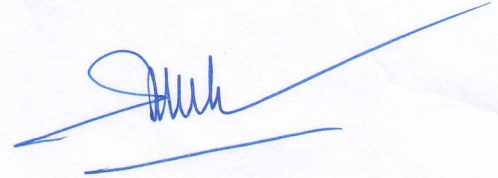
Xin trân trọng cảm ơn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên
- Hiệp hội Du lịch Việt Nam
- Cty TNHH TM và DL Phương Hoàng
- Lưu VPHH

**TM. HIỆP HỘI LỮ HÀNH VIỆT NAM**

**Chủ tịch**



**Vũ Thế Bình**